



# POLITIQUE INTÉGRÉE

## QUALITÉ/ ENVIRONNEMENT/ SÉCURITÉ de L'INFORMATION

---

Après notre certification aux normes ISO 9001 :2015 et ISO 14001 :2015 en mai 2017, nous avons obtenu la certification ISO 27001 :2013 en mai 2019. Nous avons à présent la volonté d'adapter notre SMI afin d'uniformiser nos certifications en 2020.

Notre entreprise est de mieux en mieux positionnée sur le marché dans le secteur de la biométrie grâce au professionnalisme de nos équipes, et au souci permanent d'évoluer en nous améliorant dans nos activités de développement, vente, intégration, livraison et support opérationnel de systèmes d'identification électronique et biométrique.

Durant ces dernières années, outre les concepts pragmatiques de la qualité qui ont été transmis au personnel de l'entreprise, le fonctionnement intègre ce souci quotidien de l'amélioration.

### **Cette évolution et la continuité de notre action sont nécessaires pour :**

- Consolider notre croissance, et adapter notre organisation ;
- Faire face à la concurrence et continuer à être un acteur important dans notre secteur ;
- Maintenir et poursuivre ce qui est important pour nos clients : notre efficacité dans nos services et la satisfaction de leurs besoins et attentes ;
- Garantir la confidentialité de l'information, en particulier des données sensibles ;
- Maintenir l'intégrité de l'information ;
- Améliorer la disponibilité de l'information et des services opérés ;
- Assurer l'adéquation aux lois et exigences en vigueur.

### **Pour répondre à cela, la direction s'engage :**

- À développer et améliorer en continu le SMI afin d'en consolider la performance tant au niveau de la qualité et de l'environnement, que de la sécurité du système d'information conformément au plan d'action en vigueur ;
- À respecter toute exigence applicable et autre en matière de qualité, d'environnement et de sécurité de l'information ;
- À mettre en œuvre les moyens nécessaires pour protéger l'environnement, prévenir la pollution et réduire les impacts environnementaux en lien avec les activités de Semlex, notamment par une gestion raisonnée des consommations et des déchets ainsi que par l'optimisation de la performance énergétique du bâtiment ;
- À donner les moyens nécessaires afin que les objectifs qualités, environnementaux et sécurité de l'information puissent être atteints ;
- À veiller à la sécurité de l'infrastructure et des bâtiments ;
- À optimiser le système documentaire ;
- À libérer les ressources nécessaires pour maintenir et développer notre politique intégrée.

Je demande à l'ensemble du personnel de souscrire à cette politique en continuant à s'impliquer personnellement dans ce système d'organisation, et à respecter les règles et procédures mises en œuvre par concertation.

Les objectifs qualité, environnementaux et sécurité de l'information sont revus annuellement en revue de direction.

La présente déclaration sera adaptée chaque fois que nécessaire, afin qu'elle soit en adéquation permanente avec notre philosophie, nos objectifs et nos activités.

KARAZIWAN Albert  
Président-Directeur Général